

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Cestovní připojištění Extra

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Připojištění Extra slouží pro nečekané situace, které mohou nastat Vám či Vaším spolucestujícím v důsledku výskytu onemocnění COVID-19 v průběhu Vaší cesty z České republiky do zahraničí i před jejím nastoupením. Toto připojištění nelze sjednat samostatně, vždy pouze jako doplněk Vašeho stávajícího cestovního pojištění. K některým druhům cestovního pojištění se dodatečně sjednává pouze část tohoto připojištění, protože zbylé jsou již obsaženy v základu cestovního pojištění.



Co je pojištěno?

- ✓ léčebné výlohy spojené s léčbou onemocnění COVID-19,
- ✓ zrušení cesty (stornopoplatky) z důvodu:
 - ✓ onemocnění COVID-19,
 - ✓ nesplnění zdravotních podmínek pro vycestování,
- ✓ znemožnění návratu:
 - ✓ náklady na náhradní ubytování,
 - ✓ náklady na náhradní cestu.



Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do válečných oblastí,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze mimo Českou republiku, s výjimkou pojištění zrušení cesty,
- ! platnost pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! možnost snížit pojistné plnění o polovinu při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
- ! možnost snížit pojistné plnění o polovinu při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci.



Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (Evropa nebo celý svět).



Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte škodní protokol, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné uhradíte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.